

# SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

## DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE **DGMMAS**

## UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## PRODUÇÃO UPA24H

## ANO 2022

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	5.870			6.045	5.940	6900	6484						

INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>2.1 Atenção ao Usuário</b>													
2.1.1 ACCR	100%			6.045	5.894	6.649	6447						
2.1.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário	>90%			99%	99%	98%	100%						
2.1.3 Resolução de Queixa	>90%			100%	100%	100%	100%						
<b>2.2 Qualidade da Informação</b>													
2.2.1 Profissionais médicos cadastrados CNES	100%			100%	100%	100%	100%						
2.2.2 Produção SIA/SUS	>90%			100%	100%	100%	100%						
<b>2.3 Qualidade no atendimento</b>													
2.3.1 Escala Médica	100%			96%	99%	99%	100%						
2.3.2 Taxa de Retorno em 24h	<5%			- %	1,14%	1,30%	1,2%						
2.3.3 Revisão de Prontuário	100%			96%	100%	100%	100%						
<b>2.4 Ensino e Pesquisa</b>													
2.4.1 Execução plano de educação permanente	100%			100%	100%	100%	100%						

\* Contrato de Gestão nº 012/2022 com efeitos a partir de 02/03/2022.

OBS: 1. MÊS DE MARÇO/2022, NÃO REALIZADA A TAXA DE RETORNO 24H, POR ESTA É IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA

2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERE-SE % EXCLUINDO AVALIAÇÃO RUIM E PESSIMO. A UNIDADE CUMPRIU 100% DOS NUMEROS DE PESQUISADOS

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES